



## GLOSSAIRE

**ADSL** : Assymmetric Digital Subscriber Line (voir chapitre technologies). Variation de la technologie DSL. Elle permet la transmission simultanée de la voix et des données avec un flux asymétrique : plus élevé en réception qu'en émission. La seconde génération ADSL, l'ADSL2+, permettra un débit accru dans le canal descendant.

**Bande passante** : Elle désigne le débit maximum supporté par une ligne de communication exprimé en nombre de bits que l'on peut transmettre, en une seconde, sur une liaison. La bande passante exprime en quelque sorte la " grosseur " du tuyau utilisé pour la réalisation des échanges.

**Bit** : Unité élémentaire d'information codée sous la forme de 0 ou 1. Il faut 8 bits pour former un octet. Un octet permet de représenter un caractère.

**Boucle Locale** : Ensemble des liens filaires ou radioélectriques existants entre le poste de l'abonné et le commutateur d'abonnés auquel il est rattaché. La boucle locale est ainsi la partie du réseau d'un opérateur qui lui permet d'accéder directement à l'abonné

**BLR** : Boucle Locale Radio (voir chapitre technologies) .Traditionnellement, la boucle locale est le dernier lien entre les prises téléphoniques et les serveurs centraux de France Télécom, appelé également "le dernier kilomètre". La boucle locale radio permet donc à un opérateur de relier l'abonné à ses centraux sans passer par les fils de cuivre et en utilisant une liaison radio hertzienne. Pour l'utiliser, le client a besoin d'une antenne et d'un câble qui relie l'antenne à un boîtier d'accès Internet. De son côté l'opérateur doit disposer d'antenne réparties sur le territoire, sachant qu'elles doivent être au maximum à 15 kilomètres du client final.

**Commerce électronique** : "A minima il s'agit pour une entreprise de présenter ses produits et ses services sur un site web. Dans sa forme la plus complète, le commerce électronique doit permettre non seulement la conclusion en ligne d'un contrat de vente ou de prestation de services mais également la livraison du bien ou l'exécution du service ainsi que le paiement du prix convenu"

**Courrier électronique ou E-mail ("Electronic mail")** : Voir 'courrier électronique'. : ce terme désigne à la fois l'application de courrier électronique qui permet d'expédier électroniquement des messages à une adresse d'un réseau local ou global (par exemple Internet) et l'adresse électronique d'une boîte aux lettres. Le courrier électronique est l'un des services de base offert par tous les fournisseurs d'accès à l'internet.

**CPL** : Le courant porteur en ligne (voir chapitre technologies) permet la transmission de données numériques et vocales, par les câbles électriques, et permet d'offrir ainsi des services à haut débit, en utilisant les infrastructures existantes. Les moyens et bas voltages servent aux boucles locales et aux réseaux domestiques. Ainsi, le courant porteur en ligne concerne tout autant les services de transmission à distance que les réseaux internes aux habitats ou aux entreprises.

**Cryptologie** : Les moyens ou prestations de cryptologie " visent à transformer, à l'aide de conventions secrètes, des informations ou signaux clairs en informations ou signaux inintelligibles pour des tiers, ou à réaliser l'opération inverse, grâce à des moyens, matériels ou logiciels, conçus à cet effet "

### Chat

De l'anglais to chat : bavarder. Échange de messages textuels en temps réel, sur Internet, entre deux ou plusieurs individus connectés. Il s'agit d'un lieu de conversation en temps réel par opposition au forum qui est un lieu d'échange en temps différé.



**DSL** : Digital Subscriber Line, parfois appelé LNA ou Ligne Numérique d'Abonné. Famille de technologies qui permettent la transmission sur une ou plusieurs paires de cuivre (telle que la ligne téléphonique classique) en utilisant les signaux de très hautes fréquences. Le signal diminue avec la longueur de la ligne.

**DSLAM** : Digital Subscriber Line Multiplexer, ou multiplexeur d'accès pour lignes d'abonnés numériques. Cet équipement électronique fait partie de ceux utilisés pour transformer une ligne téléphonique classique en ligne xDSL en la numérisant (pour l'ADSL par exemple). La fonction du DSLAM est de regrouper plusieurs lignes sur un seul support, qui achemine les données en provenance et à destination de ces lignes.

**E-learning** : Ce mode d'apprentissage correspond à un système évolué de formation. Le e-Learning résulte de l'association de contenus interactifs et multimédia, de supports de distribution (PC, Internet, Intranet, Extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permet, l'accompagnement de l'apprenant, la gestion d'une formation en ligne et éventuellement des outils de création de formations interactives. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi ainsi que les possibilités de collaboration et d'interactivité.

**Extranet** : Réseau de télécommunication et de téléinformatique constitué d'un intranet étendu pour permettre la communication avec certains organismes extérieurs, par exemple des clients ou des fournisseurs.

**FAQ** : Abréviation de "Frequently Asked Questions" ou "Foire Aux Questions"  
Pour éviter de répondre à des questions souvent posées ces fichiers questions-réponses ont été créés. Il regroupe les questions les plus courantes sur un sujet donné.

**FH** : Faisceau Hertzien (voir chapitre technologies), Le faisceau hertzien permet de transporter des signaux numériques ou analogiques, d'information, de téléphonie, de télévision, données, d'un point à un autre du territoire en utilisant des antennes directives. Il utilise des ondes radioélectriques très fortement concentrées à l'aide d'antennes directives.

**Filtrage des accès ("firewall")** : Ensemble de matériels et logiciels informatiques chargés de protéger le réseau informatique interne de l'entreprise contre les intrusions du monde extérieur par le biais du réseau internet.

**Forum ("newsgroup")** : Lieu virtuel de discussion autour d'un thème d'intérêt commun ; chaque membre du forum peut ainsi émettre des messages accessibles aux autres participants, lesquels peuvent lui répondre et argumenter.

**Fournisseur d'accès à Internet ("FAI" ou "provider")** : Organisme permettant à ses clients d'accéder aux services de l'internet en mettant à leur disposition les ressources techniques nécessaires.

**Internet** : Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destinés à l'échange des messages électroniques, d'informations multimédias, et de fichiers.

**Intranet** : Réseau de télécommunication et de téléinformatique destiné à l'usage exclusif d'un organisme et utilisant les mêmes protocoles techniques que l'internet.

**IP « Internet Protocol »** : Est un protocole de télécommunications utilisé pour transmettre les données d'un endroit à un autre. C'est un processus d'acheminement dans lequel les messages sont découpés en « paquets » contenant les adresses nécessaires à leur routage et sont ensuite envoyés vers leurs destinataires. A l'arrivée, les messages sont reconstitués à partir des paquets reçus.



**Laser** : (voir chapitre technologies) Le laser produit et amplifie un mince rayon de lumière cohérente. Le rayon lumineux peut se propager librement dans l'atmosphère ou bien utiliser un support optique tel que la fibre de verre pour le transport de données de point à point.

**Lien hypertexte** : Ce système des liens permet la navigation sur l'internet. En cliquant sur un lien l'internaute est renvoyé soit sur un autre document, soit sur un autre site. Les liens sont généralement d'une couleur différente pour être aisément identifiables par les internautes.

**Moteur de recherche** : Logiciel d'orientation sur l'internet, utilisant des agents intelligents, qui permettent à l'utilisateur, par l'introduction de mots-clés, d'obtenir les adresses et informations recherchées.

**Portail** : Site thématique ou non, référençant d'autres sites grâce au système des liens.

**SDSL** : Symmetric Digital Subscriber Line. Cette technologie ne permet pas comme l'ADSL le transport simultané de la voix et des données, mais le transport d'un débit équivalent dans le sens montant et descendant, qui peut varier de 64 kbit/s à 2 Mbit/s en fonction des besoins et de la caractéristique de la ligne.

**Serveur** : Système informatique destiné à fournir des services à des utilisateurs connectés et, par extension, organisme qui exploite un tel système.

**Visioconférence** : La visioconférence est un instrument interactif combinant les technologies de l'audiovisuel, de l'informatique et des télécommunications pour permettre à des personnes ou groupes de personnes de sites distants de se voir et de dialoguer oralement à distance en temps réel tout en se communiquant non seulement leurs images animées et leurs voix, mais aussi divers types de documents : textes, données numériques, documents graphiques, audiovisuels et informatiques. La visioconférence propose également des fonctions de partage d'application, de prise en main à distance, d'échange de fichiers et de tableau blanc.

**VoIP « Voice over Internet Protocol » ou voix sous IP** : Il s'agit de la technologie à commutation de paquets à la différence de la commutation de circuits pour la téléphonie traditionnelle (réseau par transmission de signaux analogiques et numériques). Tout comme les données, la voix peut être transportée sur des réseaux IP (voir IP) et être acheminée vers son destinataire final, ouvrant de nouvelles perspectives en termes de fonctionnalités et de réduction des coûts puisque la téléphonie emprunte alors le canal Internet et n'engendre pas le coût de fonctionnement connu avec la facture de téléphonie traditionnelle séparée.

**Wifi** : Wireless Fidelity (voir chapitre technologies), ou norme 802.11b. Protocole de communication entre ordinateurs par la voie des ondes radio. Cette norme, la plus répandue actuellement des normes 802.11 propose un débit théorique de 11 Mbit/s (6 Mbit/s réels) avec une portée pouvant aller jusqu'à 300 mètres. Elle utilise la plage de fréquence des 2.4 GHz, avec 3 canaux radio disponibles. La norme 802.11g, compatible avec le 802.11b, offre un débit ascendant de 54 Mbit/s théoriques, soit 30Mbit/s réels.

**Wimax** : Worldwide Interoperability for Microwave Access (voir chapitre technologies), WIMAX est un consortium constitué de grands noms de l'industrie des TIC : Intel, Fujitsu, British Telecom... qui vise le développement de la certification et de l'interopérabilité des équipements d'accès à haut débit sans fil utilisant le standard 802.16. Le but de ce consortium est de rendre cette technologie non propriétaire moins coûteuse que la BLR. Les débits théoriques sont de 70 Mbit/s et 50 Km de portée ; les débits réels se situent aux alentours de 10 Mbit/s pour une zone de couverture de 20 Km. Les bandes de fréquence s'étalent de 2.1 à 11 GHz.